

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่อง การช่วยเหลือสาธารณภัย

งานที่ให้บริการ	การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย : ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับล่าสุด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอ

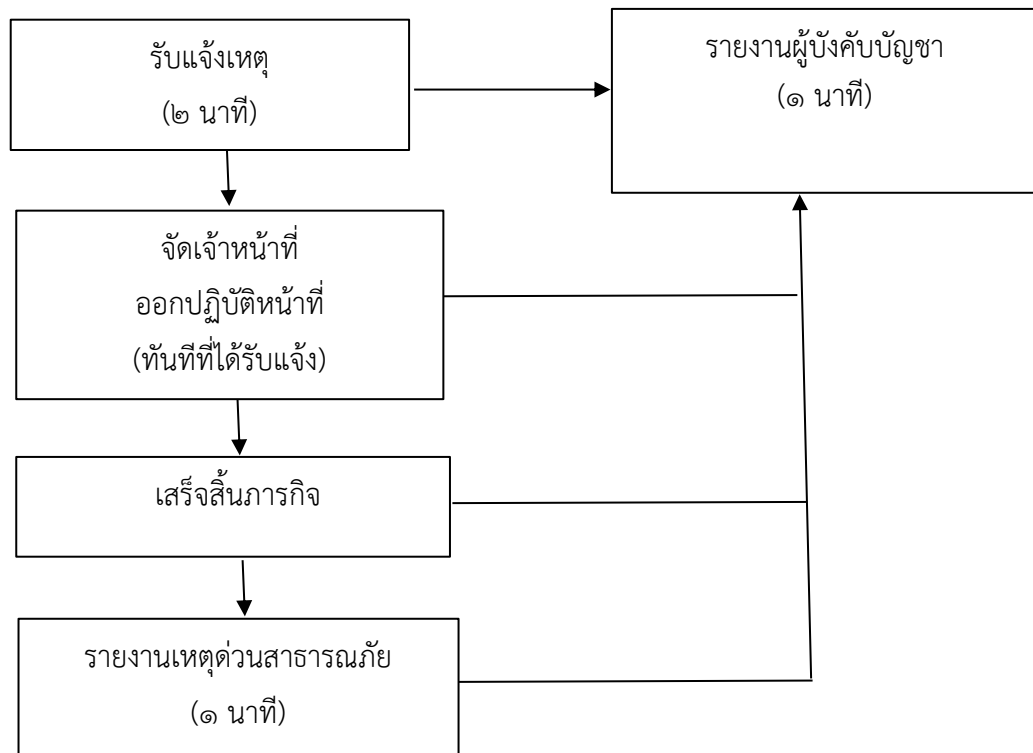
ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ. ๒๕๕๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับล่าสุดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย“สาธารณภัย” หมายความว่า อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาด ในมนุษย์โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุขไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติหรือมีผู้ทำให้เกิดขึ้นอุบัติเหตุหรือเหตุอื่นใดซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก เป็นหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยดังนั้นเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยขึ้นประชาชนในพื้นที่สามารถแจ้งเหตุดังกล่าว ได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก

ขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการ

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	หน่วย เวลา	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	การรับแจ้งเหตุ	ออกปฏิบัติหน้าที่	๒	นาที	สำนักปลัด อบต.	
๒	รายงาน ผู้บังคับบัญชา ทราบ	พิจารณาให้ความช่วยเหลือทันที	๑	นาที	สำนักปลัด อบต.	
๓	เจ้าหน้าที่	ประสานงานหน่วยที่เกี่ยวข้อง	๑	นาที	สำนักปลัด อบต.	
๔	เจ้าหน้าที่	รายงานเหตุสาธารณภัย	๕	นาที	สำนักปลัด อบต.	

ระยะเวลา ให้การช่วยเหลือทันที

แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย



รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

ภาพถ่าย (กรณีไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน)

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ (ระยะเวลาเปิดให้บริการ)

๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มาก
๒. งานป้องกันสายตรงดับเพลิง ระยะเวลาเปิดให้บริการ ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ค่าธรรมเนียม : ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ช่องทางร้องเรียน

๑. **ช่องทางร้องเรียน** องค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
โทรศัพท์. ๐๔๔-๖๖๖๒๔๗
โทรสาร. ๐๔๔-๖๖๖๒๔๘
๒. **ช่องทางร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th /
ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

ขอบเขตการให้บริการ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ แก้ไขเพิ่มเติม
ถึงฉบับล่าสุด

ตัวอย่างแบบฟอร์ม แบบคำร้องขอความช่วยเหลือด้านสาธารณภัยต่างๆ

คำขอร้องขอความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก

อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๔๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....

หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....ขอยื่นคำร้องต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก ดังต่อไปนี้

เนื่องจาก.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)