

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

งานที่ให้บริการ	การรับเรื่องร้องเรียน : ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอ

การร้องเรียนร้องทุกข์เป็นเรื่องที่ประชาชนขอให้ช่วยเหลือแก้ไขบรรเทาความเดือดร้อน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อนความไม่เป็นธรรมหรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมายและรวมถึงความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน วิธีการยื่นเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก สามารถยื่นหนังสือได้ ดังนี้

๑. สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก
๒. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๓. เวทีประชาคม
๔. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก
๕. ทางไปรษณีย์

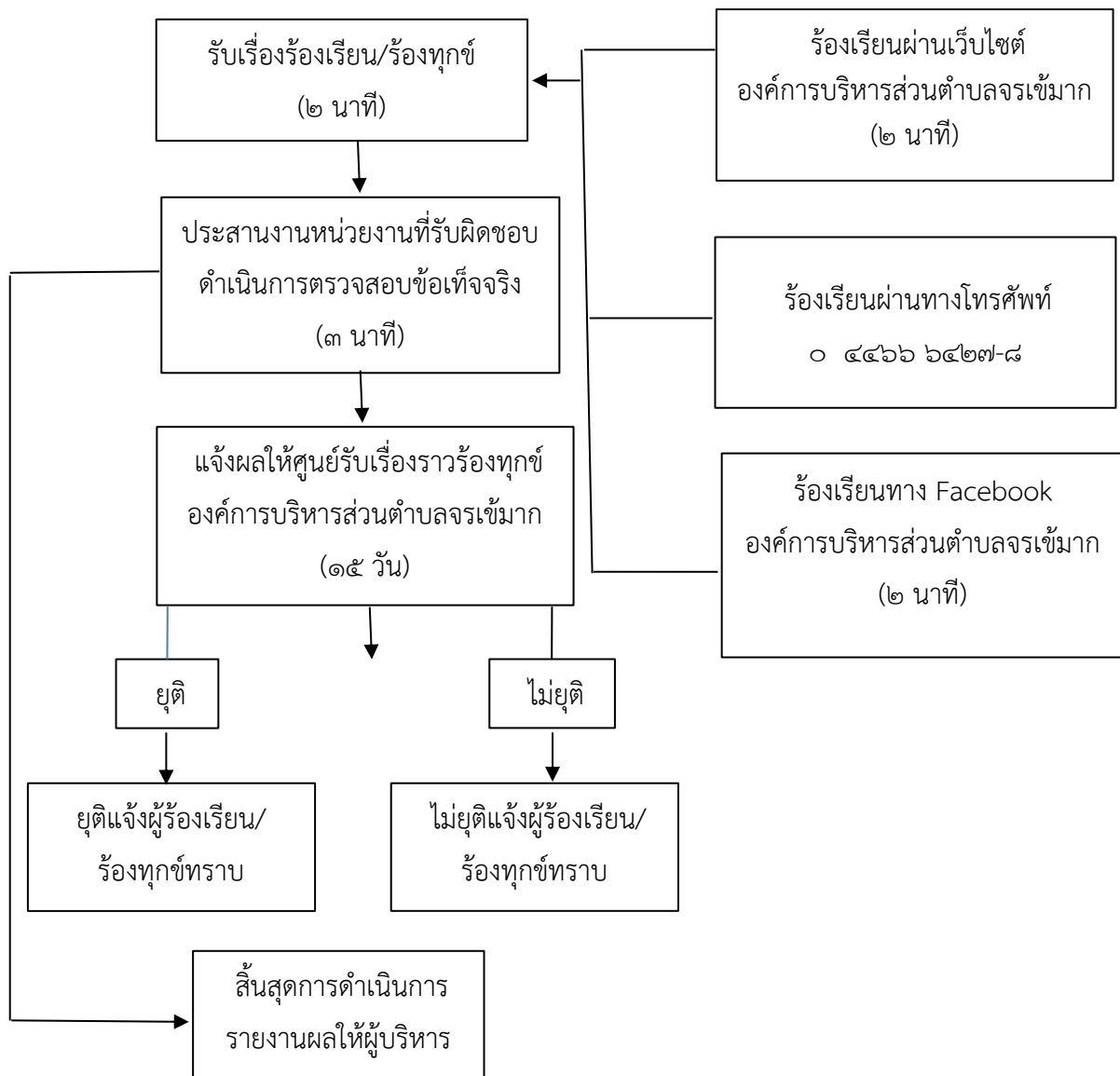
ขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการ

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	หน่วย เวลา	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	การลงทะเบียน รับเรื่องโดย จำแนกว่ามา จากส่วน ราชการ/ หน่วยงานใด	กรอกคำร้องเรียนร้องทุกข์	๒	นาที	สำนักปลัด อบต.	
๒	จัดทำบันทึก เสนอผู้บริหาร	ผู้บริหารวินิจฉัยสั่งการ	๑	วัน	สำนักปลัด อบต.	
๓	ประสานหน่วย งานที่ รับผิดชอบ	หน่วยงานผู้รับเรื่องพิจารณา ดำเนินการต่อไป	๓	วัน	สำนักปลัด อบต.	

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการ บริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	หน่วย เวลา	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๔	แจ้งผลการ พิจารณา	ให้ประชาชนผู้ร้องเรียน ทราบ			สำนักปลัด อบต.	

ระยะเวลา (รวมระยะเวลา ๗ วัน)

แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานร้องเรียนร้องทุกข์



รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	-	๑	ฉบับ	

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ช่องทางร้องเรียน

๑. **ช่องทางการร้องเรียน** องค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
โทรศัพท์. ๐๔๔-๖๖๖๒๔๗
โทรสาร. ๐๔๔-๖๖๖๒๔๘
๒. **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th /
ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

ขอบเขตการให้บริการ/ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ตัวอย่างแบบฟอร์ม แบบคำร้องการร้องเรียนร้องทุกข์

คำขอร้องขอการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลจรเข้มาก

อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๔๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....

หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

เพื่อร้องเรียน/ร้องทุกข์ร้องขอความช่วยเหลือ.....

เนื่องจาก.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์

(.....)